

お客様満足度アンケートご協力のお願い

この度は当サービス「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用いただきありがとうございました。

今後のサービス向上の為にアンケートにご協力をお願いします。

1 当サービスを何でお知りになりましたか？（複数回答可）

- ①葬儀後の案内 ②所属団体からのパンフレット ③所属団体の会報誌広告
④全国儀式サービスのホームページ ⑤所属団体の事務所（局）のご紹介
⑥知人のご紹介 ⑦その他（ ）

2 当サービスをご利用になられた理由は何ですか？（複数回答可）

- ①所属団体が契約した制度だから ②価格面 ③優良な遺品整理業者のサービスを利用できる
④以前利用したことがある ⑤事前に相談（見積）していた ⑥その他（ ）

3 お問合せ・お見積り時の対応・説明はいかがでしたか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

■ 対応いたしました担当者の印象や応対について、具体的にお聞かせください。

問合セの電話からすぐに、担当の方からのやり返しの連絡がきました。
見送り時の方は礼儀正しく、質問にもていねいに答えてもらい安心して任せられる
と思いました。

4 作業時の対応・説明はいかがでしたか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

■ 対応いたしました担当者の印象や対応について、具体的にお聞かせください。

会話したのは数人でしたが、全ての人がきもちのいいあいさつをされました。
代表の人は、若かたけれど説明がていねいで、写真や記念のものなど
確認をとってもらい、気使いがうれしかったです。

5 当サービスの料金について満足度はいかがですか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

見積りの時から追加料金は一切かからずよいと聞いて本当に安心
 他社の見積りは取っていませんが、対応の気持ち良さ。
 仕事のカンペキさ(掃除もきれい)に、本当に大満足です。

6 今回「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用されて、どのように感じられましたか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

家族だけでは何年かかるかわからなかったです。
 モリに対してもしっかりとお願いすることができたことも知れています。
 頼んで良かったと家族で話しています。人にも勧めたいと思います。