



この度は当サービス「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用いただきありがとうございました。
今後のサービス向上の為にアンケートにご協力をお願いいたします。

スマートフォンでも
ご回答いただけます。

1 当サービスを何でお知りになりましたか？（複数回答可）

- ①葬儀後の案内 ②所属団体からのパンフレット ③所属団体の会報誌広告
④所属団体のご紹介 ⑤弔慰申請時の所属団体からのご案内 ⑥家族・親族のご紹介 ⑦知人のご紹介
⑧所属団体のホームページ ⑨全国儀式サービスのホームページ ⑩全国儀式サービス LINE 公式アカウント
⑪その他（ ）

2 当サービスをご利用になられた理由は何ですか？（複数回答可）

- ①所属団体が契約したサービスだから ②価格面 ③優良な遺品整理業者のサービスを利用できるから
④以前利用したことがあるから ⑤事前に相談（見積）していたから
⑥相続や不動産売却に関する相談も一貫して依頼できるから ⑦その他（ ）

3 お問合せ・お見積り時の対応・説明はいかがでしたか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

■対応いたしました担当者の印象や対応について、具体的にお聞かせください。

息子が勤務しております会社の福利厚生部門で...という事でして。
お正月、最中でしにに私共の都合にあわせて予定通りの時間帯に
来て来て下さい。何の問題もなく即決致しました。おかげさまで。

4 作業時の対応・説明はいかがでしたか？ 感じて たいの頼もしく思っています。

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

■印象に残ったスタッフや事柄がありましたらお聞かせください。

【名前】

Y 様

【印象に残った事柄】

上記の通りです。
満足にいく様にして下さいます。という気持ちで
依頼して頂きました。我々の様に他の人の為にと。

5 当サービスの料金について満足度はいかがですか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

もっともっと高客員なのか？と思つていました。嬉しい金額です。

6 今回「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用されて、どのように感じられましたか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

作業終了後にお願ひ致しました。
もしお休みの日、隙、息子を通じて 遺品整理
お願ひしたい...と思ひます。と...依頼出来ます。