

お客様満足度アンケートご協力のお願い

この度は当サービス「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用いただきありがとうございました。
今後のサービス向上の為にアンケートにご協力をお願いします。

1 当サービスを何でお知りになりましたか？（複数回答可）

- ☐ ①葬儀後の案内 ☒ ②所属団体からのパンフレット ☐ ③所属団体の会報誌広告
☐ ④全国儀式サービスのホームページ ☐ ⑤所属団体の事務所（局）のご紹介
☐ ⑥知人のご紹介 ☐ ⑦その他（ ）

2 当サービスをご利用になられた理由は何ですか？（複数回答可）

- ☐ ①所属団体が契約した制度だから ☐ ②価格面 ☐ ③優良な遺品整理業者のサービスを利用できる
☐ ④以前利用したことがある ☒ ⑤事前に相談（見積）していた ☐ ⑥その他（ ）

3 お問合せ・お見積り時の対応・説明はいかがでしたか？

- ☒ ①大変満足 ☐ ②満足 ☐ ③普通 ☐ ④やや不満 ☐ ⑤不満足

■対応いたしました担当者の印象や対応について、具体的にお聞かせください。

オペレーターの対応も大変良かった。
見積りに来た T さん丁寧で説明も白く確に家主に対する姿勢が
伝って来て、良かったとおもいます。とても気持ち良かったです。

4 作業時の対応・説明はいかがでしたか？

- ☒ ①大変満足 ☐ ②満足 ☐ ③普通 ☐ ④やや不満 ☐ ⑤不満足

■対応いたしました担当者の印象や対応について、具体的にお聞かせください。

とてもスピーディーで T さんのスタッフに対する指示がすばらしい。
スタッフも笑顔で対応してくださり、とてもきれいにしていただきました。
最後の確認も T さんで信用ができました。

5 当サービスの料金について満足度はいかがですか？

- ☒ ①大変満足 ☐ ②満足 ☐ ③普通 ☐ ④やや不満 ☐ ⑤不満足

量とサービス 大満足です。

6 今回「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用されて、どのように感じられましたか？

- ☒ ①大変満足 ☐ ②満足 ☐ ③普通 ☐ ④やや不満 ☐ ⑤不満足

自分の家だけに大切な場所を遺品整理するのは気持ち的にもとても大変では
あったが、きれいにしてもらい大変安心と感謝、やって良かったと思っております。
スタッフ一人の姿勢（整理・仕事に対する）も素晴らしく、機会があれば
同じメンバーでおねがいしたいです。ありがとうございました。

PT.5.3