

お客様満足度アンケートご協力のお願い

この度は当サービス「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用いただきありがとうございました。
今後のサービス向上の為にアンケートにご協力をお願いします。

1 当サービスを何でお知りになりましたか？（複数回答可）

- ①葬儀後の案内 ②所属団体からのパンフレット ③所属団体の会報誌広告
④全国儀式サービスのホームページ ⑤所属団体の事務所（局）のご紹介
⑥知人のご紹介 ⑦その他（ ）

2 当サービスをご利用になられた理由は何ですか？（複数回答可）

- ① 所属団体が契約した制度だから ② 価格面 ③ 優良な遺品整理業者のサービスを利用できる
④ 以前利用したことがある ⑤ 事前に相談（見積）していた ⑥ その他（ ）

3 お問合せ・お見積り時の対応・説明はいかがでしたか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

■ 対応いたしました担当者の印象や応対について、具体的にお聞かせください。

仏壇の対応など分からないことも丁寧に教えて頂きました。

4 作業時の対応・説明はいかがでしたか？

- ①大變滿足 ②滿足 ③普通 ④やや不満 ⑤不滿足

■ 対応いたしました担当者の印象や対応について、具体的にお聞かせください。

ほとんど廃棄処理作業でしたが、お宝からみの物や思い出の品はキチンと選別してました。さすが、遺品整理のプロだと感じました。暑い中、迅速な対応でなんと1日で終了、作業力も素晴らしいと思いました。リーダーの方を始め作業員の人も良かったです。

5 当サービスの料金について満足度はいかがですか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

他社と比較しても安かったのですが、この作業内容でこの価格は大変有り難かったです。

6 今回「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用されて、どのように感じられましたか？

- ①大変満足 ②満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満足

実家の遺品整理でしたが、遠方でも優良な業者さんをご紹介頂いて
とても助かりました。