お客様満足度アンケートご協力のお願い

この度は当サービス「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用いただきありがとうございました。
今後のサービス向上の為にアンケートにご協力をお願いいたします。

スマートフォンでも
ご回答いただけます。

1 当サービスを何でお知りになりましたか？（複数回答可）

①葬儀後の案内　②所属団体からのパンフレット　③所属団体の会報誌広告
④所属団体のご紹介　⑤弔慰申請時の所属団体からのご案内　⑥家族・親族のご紹介　⑦知人のご紹介
⑧所属団体のホームページ　⑨全国儀式サービスのホームページ　⑩全国儀式サービス LINE 公式アカウント
⑪その他（　　）

2 当サービスをご利用になられた理由は何ですか？（複数回答可）

①所属団体が契約したサービスだから　②価格面　③優良な遺品整理業者のサービスを利用できるから
④以前利用したことがあるから　⑤事前に相談（見積）していたから
⑥相続や不動産売却に関する相談も一貫して依頼できるから　⑦その他（　　）

3 お問合せ・お見積り時の対応・説明はいかがでしたか？

①大変満足　②満足　③普通　④やや不満　⑤不満足

■対応いたしました担当者の印象や応対について、具体的にお聞かせください。

とても丁寧にわかりやすく対応していただきました。

4 作業時の対応・説明はいかがでしたか？

①大変満足　②満足　③普通　④やや不満　⑤不満足

■印象に残ったスタッフや事柄がありましたらお聞かせください。

【名前】

【印象に残った事柄】
作業中、スタッフ達の会話であっても敬語でとても心地よい感じでした。
（例：かしこまりました 等）

5 当サービスの料金について満足度はいかがですか？

①大変満足　②満足　③普通　④やや不満　⑤不満足

もっと高額になるのかと覚悟していましたが、予想外でした。

6 今回「家族のための生前整理・遺品整理」をご利用されて、どのように感じられましたか？

①大変満足　②満足　③普通　④やや不満　⑤不満足

5時間ほどで全ての荷物を搬出していただき、大変感謝しています。自分たちだけでは到底無理でした。
時間通り、見積り通りの料金で大変満足でした。